

## 臺北市政府文化局 函

地址：110204臺北市信義區市府路1號4樓  
東北區  
承辦人：徐華蔓  
電話：02-27208889或1999轉3613  
傳真：02-27236464  
電子信箱：bt-kkxo@gov. taipei

受文者：臺北市芳和實驗中學

發文日期：中華民國115年4月21日  
發文字號：北市文化資源字第1153015691號  
速別：普通件  
密等及解密條件或保密期限：  
附件：如說明五 (42719684\_1153015691\_1\_ATTACHMENT1. pdf)

主旨：函轉文化部公共藝術官方網站之行政管理系統「AI客服智能問答服務」功能上線一事，請查照。

說明：

- 一、依文化部115年4月20日文藝字第1153010496號函辦理。
- 二、文化部為協助各興辦機關承辦人辦理公共藝術，因應數位轉型趨勢，優化行政作業操作執行服務體驗，旨揭網站之行政管理系統 (<https://publicartap.moc.gov.tw/login>) 業結合AI智慧客服助理功能，以活潑親切的「PA仔」角色形象輔助業務承辦人解決公共藝術法規或公共藝術計畫執行等相關疑問，即日起提供使用者24小時不間斷之即時諮詢服務，敬請各單位妥善利用。。
- 三、公共藝術官方網站 (<https://publicart.moc.gov.tw>) 亦提供公共藝術實務操作影片、《公共藝術全攻略》操作手冊、文件範本等資源 (路徑：首頁—行政作業引導)，請

芳和實中 1150421



\*OFAA1153003965\*



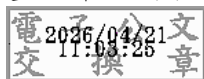
轉知相關業務承辦人可上網瀏覽觀看影片、下載操作手冊，有助於瞭解辦理公共藝術知能，俾利後續辦理公共藝術計畫。

四、另提請注意於審議、編製公共藝術設置計畫書、簡章等相關資料時，務必參考使用公共藝術官方網站最新文件範本。

五、檢附文化部來函如附件。

正本：臺北市政府各機關學校(臺北市政府文化局除外)

副本：



裝

訂

線

