

## 文化部 函

地址：24219新北市新莊區中平路439號南  
棟15樓

聯絡人：彭崢潔

電話：02-8512-6000 分機 6525

傳真：02-8995-6481

信箱：pong0924@moc.gov.tw

受文者：臺北市政府文化局

發文日期：中華民國115年4月20日

發文字號：文藝字第1153010496號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：無

主旨：有關本部公共藝術官方網站之行政管理系統「AI客服智能問答服務」功能上線事，敬請貴單位協助推廣並鼓勵相關單位善加運用，詳如說明，請查照。

說明：

- 一、本部為協助各興辦機關承辦人辦理公共藝術，因應數位轉型趨勢，並優化行政作業操作執行服務體驗，旨揭網站之行政管理系統 (<https://publicartap.moc.gov.tw/login>) 業結合AI智慧客服助理功能，以活潑親切的「PA仔」角色形象輔助業務承辦人解決公共藝術法規或公共藝術計畫執行等相關疑問，即日起提供使用者24小時不間斷之即時諮詢服務，敬請各單位妥善利用。
- 二、公共藝術官方網站 (<https://publicart.moc.gov.tw>) 亦提供公共藝術實務操作影片、《公共藝術全攻略》操作手冊、文件範本等資源（路徑：首頁—行政作業引導），請

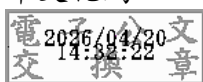


轉知相關業務承辦人可上網瀏覽觀看影片、下載操作手冊，有助於瞭解辦理公共藝術知能，俾利後續辦理公共藝術計畫。

三、另提請注意於審議、編製公共藝術設置計畫書、簡章等相關資料時，務必參考使用公共藝術官方網站最新文件範本。

正本：交通部、國家科學及技術委員會、經濟部、內政部、各直轄市政府文化局、各縣市政府文化局、各縣市文化局

副本：鈕酷樂股份有限公司



裝

訂



線