

# 酷課雲網頁及酷課 APP 家長端應用教育訓練手冊

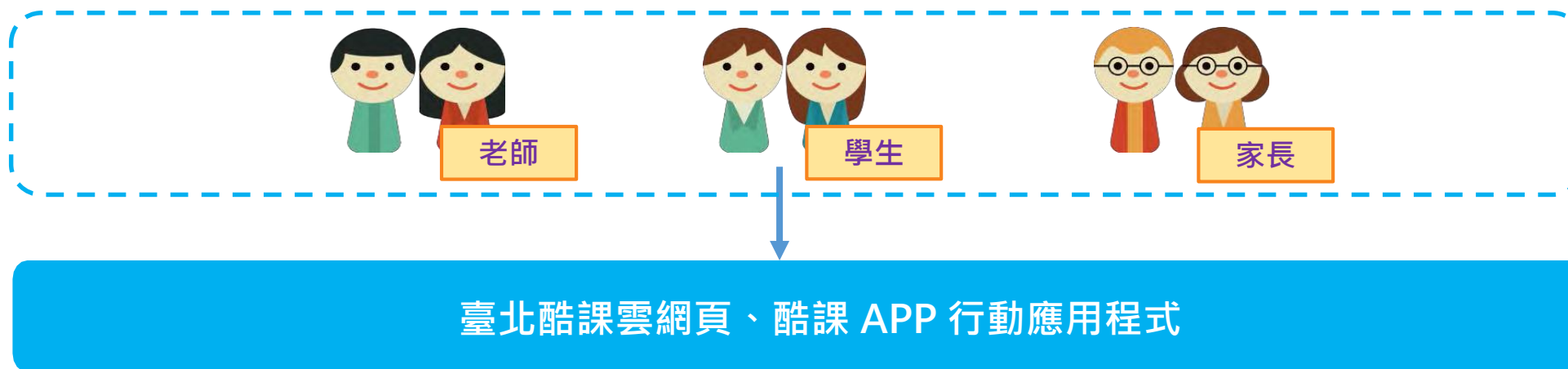
臺北市政府教育局  
2021年08月31日



# 酷課雲網頁及酷課 APP涵蓋範圍

1

通路  
介面



2

應用  
服務



## 酷課APP可以幫助家長..



1. 掌握小孩們的校園生活狀態
2. 接收到校及離校的推播通知
3. 線上請假及缺曠查詢
4. 接收校園調查表及回條
5. 線上繳納學雜費
6. 查看校園最新的官網消息
7. 接收來自學校的訊息推播

親  
家長



# 家長端服務使用的介面

☆ 未來上線

服務/角色	酷課雲網頁	酷課 APP
親子綁定	★	★
學生請假	★	★
成績查詢	☆	★
缺曠查詢	☆	★
獎懲查詢 (國中/高中/高職)	☆	★
到離校紀錄		★
班級聯絡簿	★	★
調查表回條	★	★
報名系統	☆	☆
掃碼登記		★

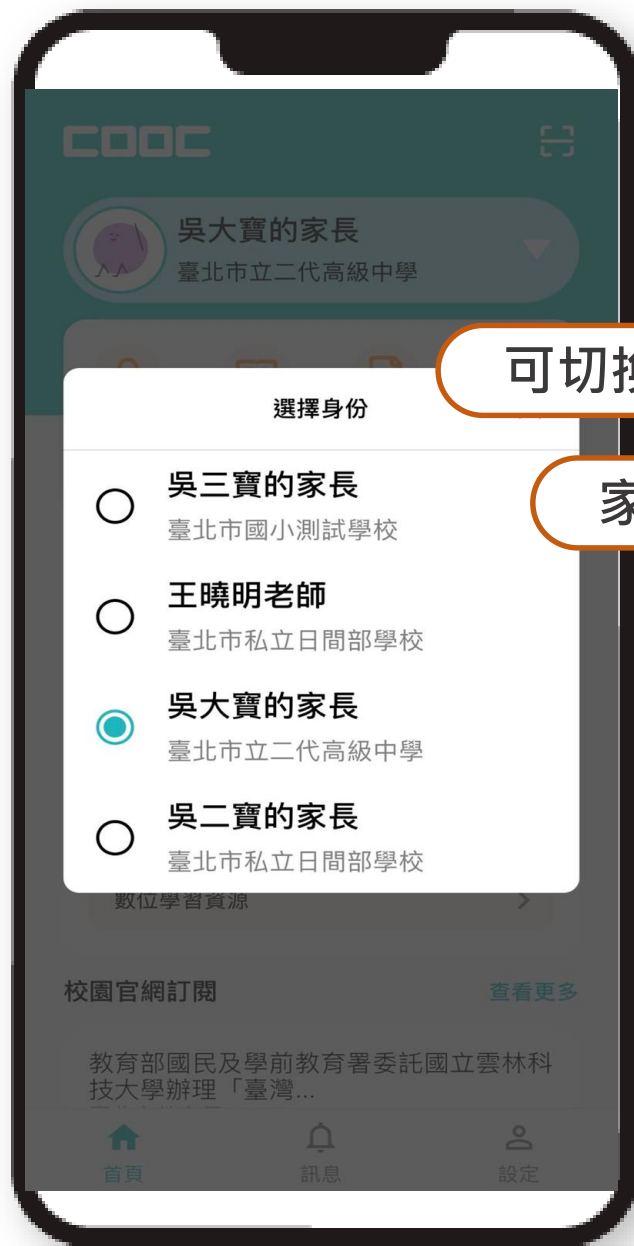


# 酷課 APP 設計精神



依照身分判斷使用服務

臺北市 LDAP 帳號整合



可切換多種身分

家長可查看多個孩子

親  
家長



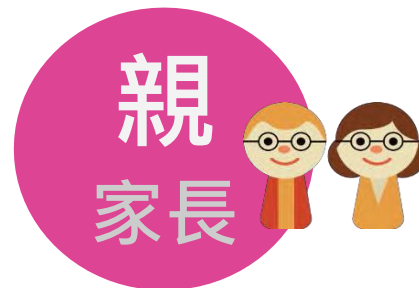


# 1.

## 酷課 APP 安裝 功能介紹與說明

# 1

## APP下載



請至 **Google Play** 商店搜尋下載「**酷課**」APP，或直接掃描左方QR Code。



請至 **App Store** 搜尋下載「**酷課**」APP，或直接掃描右方QR code。



進入主畫面後，點選  
「立即登入」

1



2 輸入  
「單一身分驗證帳號及密碼」

登入APP

2



# 酷課 APP 應用

## 帳號

- 帳號設定：更改個人頭像
- 親子綁定：親子關係申請
- 前往酷課雲網站

## 訊息

- 接收校園訊息
- 接收到離校及其他模組推播
- 管理訊息清單

## 首頁

- 切換教師/家長角色
- 使用各模組功能
- 前往數位學習資源
- 查看校園官網公告





# 2.

## 新親子綁定流程 操作介紹與說明

# 新親子綁定流程

- 酷課 APP 提供家長親子關係綁定申請入口

帳號申請、智慧校園服務，單一平臺一次搞定



親子綁定 1/4

請選擇取得驗證碼方式

電子郵件信箱

信箱帳號

行動電話

電話號碼

取得驗證碼

請輸入驗證碼

驗證碼時效為1小時，逾時需重新取得驗證碼。

驗證碼

確認

親子綁定 2/4

請選擇與綁定學生的關係

綁定多位學生，請先擇一位填寫。

法定代理人

母親

法定代理人

父親

母親

請選擇所屬學校

國小

國中

高中

高職

請輸入綁定學生身份證統一編號

身份證統一編號

驗證

親子綁定 3/4

請填寫家長資料

家長身份證字統一編號

身份證統一編號

驗證

家長姓名

真實姓名

電子郵件信箱

\*此信箱將作為登入帳號

信箱帳號

行動電話/市話號碼

電話號碼

送出資料

親子綁定 4/4

感謝您申請臺北市單一身份驗證親子帳號

目前申請進度

重新載入

學生 王大明	完成綁定
學生 王小明	審核中

新增綁定學生

申請流程說明

- 送出線上申請資料
- 繳交紙本申請書  
請簽名交後由學生交給導師，若沒收到紙本申請書，可由此處下載列印。
- 導師審核確認後綁定成功  
收到帳號建立通知請立即登入系統，查看親子綁定狀態或新增綁定。
- 登入系統  
預設帳號為申請信箱，密碼為身分證後六碼，第一次登入需修改密碼。  
了解臺北市教職員登入方式。

# 親子綁定流程(使用者未登入流程)



# 親子綁定流程(使用者未登入流程)

●注意：  
使用信箱進行驗證時，  
驗證碼信件如沒有在收件匣中，  
可能會在垃圾郵件中。

# 親子綁定流程(使用者未登入流程)

The image shows three sequential screenshots of a web application for parental binding. Each screenshot has a '親子綁定' (Parental Binding) header and a '登出' (Logout) button.

**Step 3: 選擇「親子關係」及「學層」**  
The interface shows a progress bar with steps 1, 2, 3, and 4. Step 3 is active. The main heading is '選擇與綁定學生的關係' (Select relationship with the student to be bound). Below it, it says '綁定多位學生，請先擇一位填寫。' (Bind multiple students, please fill in one first). There are two radio button options: '法定代理人' (Legal Representative) and '監護人' (Guardian). Each has a dropdown menu with a placeholder '選擇法定代理人，如：父親' and '選擇監護人，如：祖父'. Below these is a section '請選擇綁定學生之學層' (Please select the grade level of the student to be bound) with radio buttons for '國小' (Elementary), '國中' (Junior High), '高中' (Senior High), and '高職' (Vocational). At the bottom, there is a text input field for '請輸入綁定學生身份證字號' (Please enter the ID number of the student to be bound) with a placeholder '身份證統一編號'.

**Step 4: 輸入小孩「身份證號」及選擇學校**  
The interface shows the same progress bar. Step 4 is active. The main heading is '請選擇綁定學生之學層' (Please select the grade level of the student to be bound). Below it are radio buttons for '國小', '國中', '高中', and '高職', with '高職' selected. Below this is a section '請輸入綁定學生身份證字號' (Please enter the ID number of the student to be bound) with a text input field and a '驗證' (Verify) button. At the bottom, there is a section '請選擇綁定學生所在學校' (Please select the school of the student to be bound) with radio buttons for several schools, with '臺北市私立日間部學校' (Private Day School in Taipei) selected. Below this is a '下一步' (Next Step) button.

**Step 5: 確認「綁定學生資料」**  
The interface shows the same progress bar. Step 5 is active. The main heading is '請確認綁定學生資訊' (Please confirm the information of the student to be bound). Below it is a card showing the student's information: '姓名：陳小美' (Name: Chen Xiaomei), '班級：資訊一忠' (Class: Information One Zhong), and '關係：母親' (Relationship: Mother). There is a trash icon to the right. Below the card is a '+ 新增綁定學生' (Add Bound Student) button. At the bottom is a '下一步' (Next Step) button.

3. 選擇「親子關係」及「學層」

4 輸入小孩「身份證號」及選擇學校

5. 確認「綁定學生資料」

# 親子綁定流程(使用者未登入流程)

●如有申請過單一身份驗證之家長，畫面會直接代入原本申請的資料。



# 親子綁定流程(使用者未登入流程)

親子綁定

感謝您申請臺北市單一身分驗證親子帳號

目前申請進度 [重新載入](#)

學生 陳小美 申請

[+ 新增綁定學生](#)

申請流程說明

- ✓ 送出線上申請資料
- 📄 繳交紙本申請書  
請簽名交後由學生交給導師，若沒收到紙本申請書，可由此處 [下載列印](#)。
- 👤 導師審核確認後綁定成功  
收到帳號建立通知請立即登入系統，查看親子綁定狀態或新增綁定。
- ✉ 登入系統  
預設帳號為申請信箱，密碼為身分證後六碼，第一次登入需修改密碼。  
[了解臺北市教職員登入方式](#)。

9. 查看「申請進度」

親子綁定

感謝您申請臺北市單一身分驗證親子帳號

目前申請進度 [重新載入](#)

學生 陳小美 申請

[+ 新增綁定學生](#)

申請流程說明

- ✓ 送出線上申請資料
- 📄 繳交紙本申請書  
請簽名交後由學生交給導師，若沒收到紙本申請書，可由此處 [下載列印](#)。
- 👤 導師審核確認後綁定成功  
收到帳號建立通知請立即登入系統，查看親子綁定狀態或新增綁定。
- ✉ 登入系統  
預設帳號為申請信箱，密碼為身分證後六碼，第一次登入需修改密碼。  
[了解臺北市教職員登入方式](#)。

10. 記得繳交「紙本申請書」給學校端審核

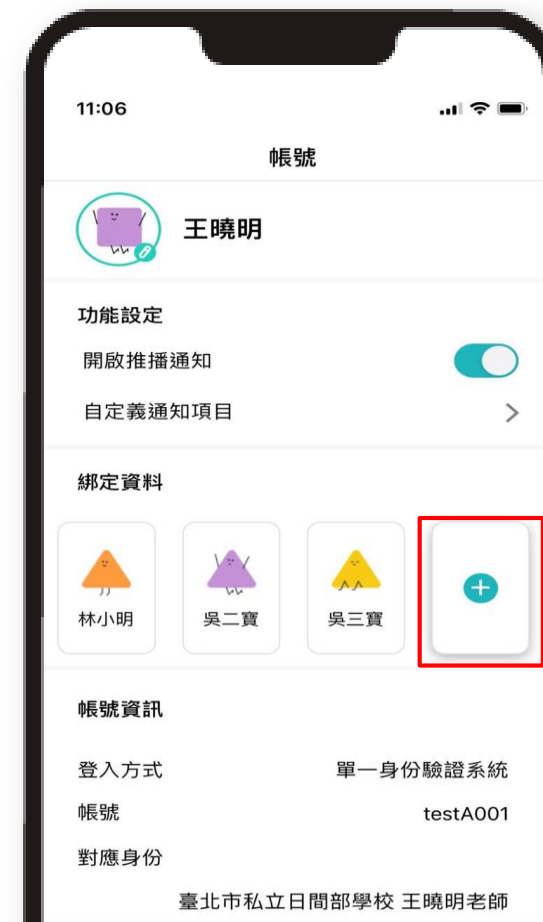
●注意！此畫面代表申請資料送出，但不代表完成綁定。需要學校端審核通過，才能成功完成綁定。



# ▲ 親子綁定流程(使用者已登入流程)



● 進入到酷課雲首頁，  
請先點選右上角帳號資料的部分，  
點選之後會出現新增親子綁定圖示。



● 進入到酷課 APP，  
請先點選右下角帳號，  
點選綁定資料圖示。

# ▲ 親子綁定流程(使用者已登入流程)

The image shows three sequential screenshots of a web application for parental binding. Each screenshot has a '親子綁定' (Parental Binding) header and a '登出' (Logout) button. Step 1 shows a progress indicator with step 2 highlighted, and options for relationship (Legal Representative, Guardian) and grade level (Elementary, Middle, High, Vocational). Step 2 shows a progress indicator with step 2 highlighted, a field for the student's ID number, a '驗證' (Verify) button, and a list of schools with '臺北市私立日間部學校' selected. Step 3 shows a progress indicator with step 3 highlighted, a confirmation box with student details (Name: 陳小美, Class: 資訊一忠, Relationship: 母親), a '+ 新增綁定學生' (Add Bound Student) button, and a '下一步' (Next Step) button.

1. 選擇  
「親子關係」及「學層」

2. 輸入  
小孩「身份證號」及選擇學校

3. 確認  
「綁定學生資料」

# ▲ 親子綁定流程(使用者已登入流程)

● 如有申請過單一身份驗證之家長，畫面會直接帶入原本申請的資料。

4. 同意「個資使用聲明」  
(第一次申請)

5. 輸入家長「身份證號」  
按驗證

6. 輸入家長的個人資料  
姓名、信箱與聯絡電話  
(第一次申請)

7

# ▲ 親子綁定流程(使用者已登入流程)

親子綁定

感謝您申請臺北市單一身分驗證親子帳號

目前申請進度 [重新載入](#)

學生 陳小美 申請

[+ 新增綁定學生](#)

申請流程說明

- ✓ 送出線上申請資料
- 📄 繳交紙本申請書  
請簽名交後由學生交給導師，若沒收到紙本申請書，可由此處 [下載列印](#)。
- 👤 導師審核確認後綁定成功  
收到帳號建立通知請立即登入系統，查看親子綁定狀態或新增綁定。
- ✉ 登入系統  
預設帳號為申請信箱，密碼為身分證後六碼，第一次登入需修改密碼。  
[了解臺北市教職員登入方式](#)。

7. 查看  
「申請進度」

親子綁定

感謝您申請臺北市單一身分驗證親子帳號

目前申請進度 [重新載入](#)

學生 陳小美 申請

[+ 新增綁定學生](#)

申請流程說明

- ✓ 送出線上申請資料
- 📄 繳交紙本申請書  
請簽名交後由學生交給導師，若沒收到紙本申請書，可由此處 [下載列印](#)。
- 👤 導師審核確認後綁定成功  
收到帳號建立通知請立即登入系統，查看親子綁定狀態或新增綁定。
- ✉ 登入系統  
預設帳號為申請信箱，密碼為身分證後六碼，第一次登入需修改密碼。  
[了解臺北市教職員登入方式](#)。

8. 記得繳交  
「紙本申請書」給學校端審核

● 注意！此畫面代表申請資料送出，但不代表完成綁定。需要學校端審核通過，才能成功完成綁定。

# ▲ 常見錯誤訊息

1. 在進行親子綁定流程之第二步驟，設定小孩學層出現**該學層查無此學生**之訊息的原因如下：
  - (a)校務行政系統正在更新(常見時間:新學期開始前)
  - (b)輸入錯誤的身分證字號或選擇錯誤的學層
2. 在進行親子綁定流程之第四步驟，驗證完身分證字號，輸入完E-mail，出現**此email已有帳號，不得再次申請**之訊息原因如下：
  - (a)在單一身分驗證裡已有帳號，或是有帳號將此email設定成這個email  
->關於單一身分驗證帳號問題，請撥打(02)2720-8889分機1234(單一身份驗證客服)
3. 在進行親子綁定流程之第四步驟，驗證完身分證字號，輸入完E-mail，出現**此email已有申請紀錄，不得再次申請**之訊息原因如下：
  - (a)有其他家長用此email申請親子綁定  
->關於此問題，請撥打(02)2753-5316分機250(臺北市數位學習教育中心客服)
4. 在進行親子綁定流程之第四步驟，家長資料輸入完畢，出現**中介資料庫 91 已綁定過親子關係**之訊息原因如下：
  - (a)此訊息為已經成功綁定親子關係，請至酷課雲登錄畫面，按臺北市校園單一身分驗證服務，輸入帳號(申請綁定的電子信箱)，預設密碼為家長身份証字號後六碼，登錄進去即可修改密碼

# ▲常見問題(1)

- 出現有一筆正在申請紀錄待審核之訊息  
因為同一個帳號有另一筆申請紀錄正在審核，  
需要重新取得驗證碼進行驗證。  
選擇取得驗證碼方式，再完成一次驗證即可。

COCC 親子綁定 登出

1 — 2 — 3 — 4

請填寫家長資料

家長身份證字號

驗證

您已有一筆申請紀錄待審核，根據單一帳號原則，申請紀錄將予以合併。基於安全性考量，請以原申請資料重新驗證。驗證後將為您送出申請。

請選擇取得驗證碼方式

電子郵件信箱

行動電話

取得驗證碼

請輸入驗證碼

驗證碼時效為1小時，逾時需重新取得驗證碼。

## ▲常見問題(2)

### ●如親子綁定操作流程有問題

請洽詢臺北市立數位學習教育中心(02)2753-5316分機250

### ●親子綁定審核問題

請洽詢學校端。

### ●學校端審核通過後，請至酷課雲登錄畫面，進行系統登入

點選臺北市校園單一身分驗證服務；

輸入帳號(申請時輸入的電子信箱)，

預設密碼為家長身份証字號後六碼，

完成登入後需要進行密碼變更。

# 3.

## 學生請假 成績.缺曠.獎懲查詢 操作介紹與說明





# 如何進行學生請假?



1. 點選「學生請假」

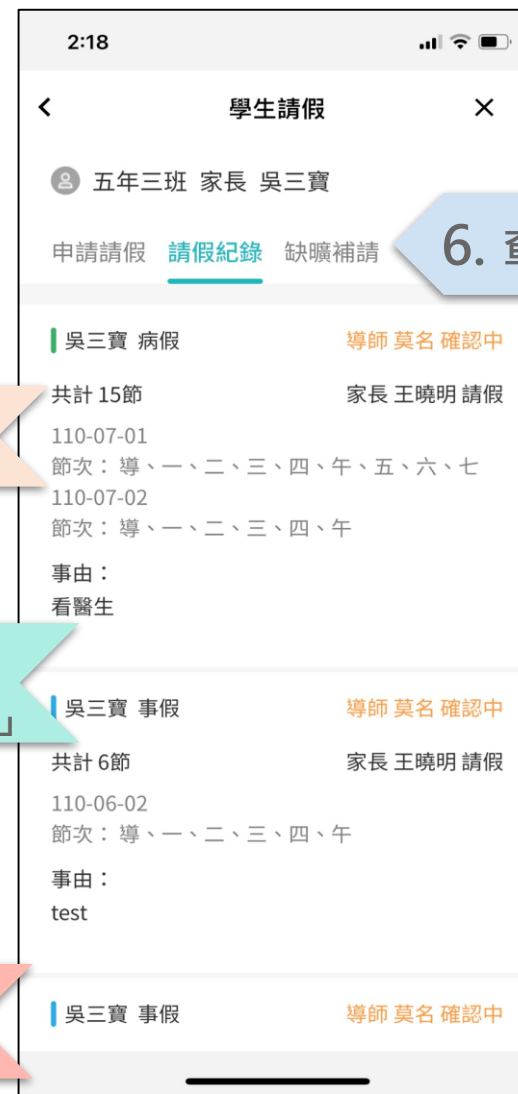


2. 選擇「假別」

3. 輸入「請假原因」

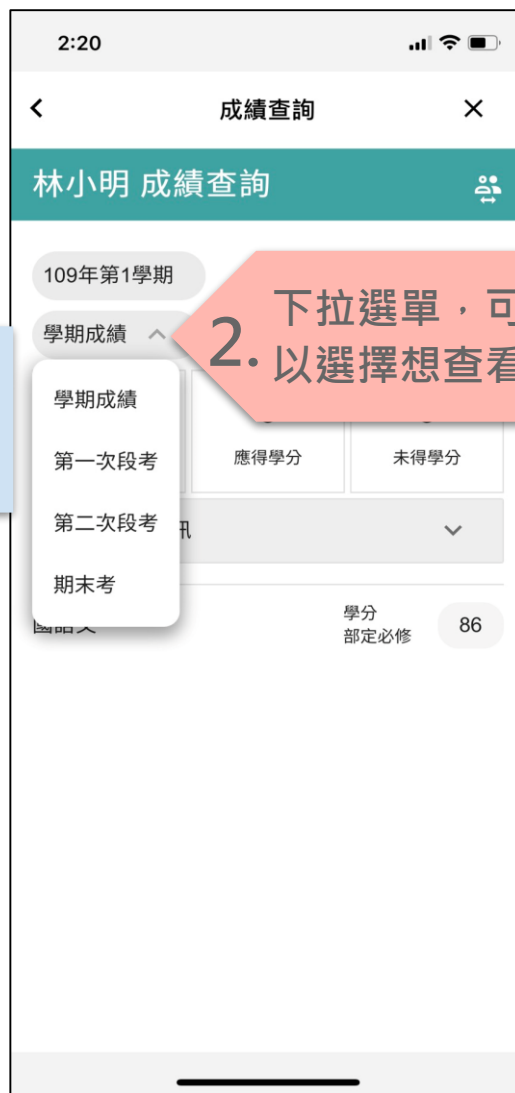
4. 多日請假，請選擇「新增日期」

5. 確認無誤「送出假單」



6. 查詢「學生請假紀錄」

# 如何進行成績查詢?



# 如何進行缺曠查詢?



1. 點選「**缺曠查詢**」



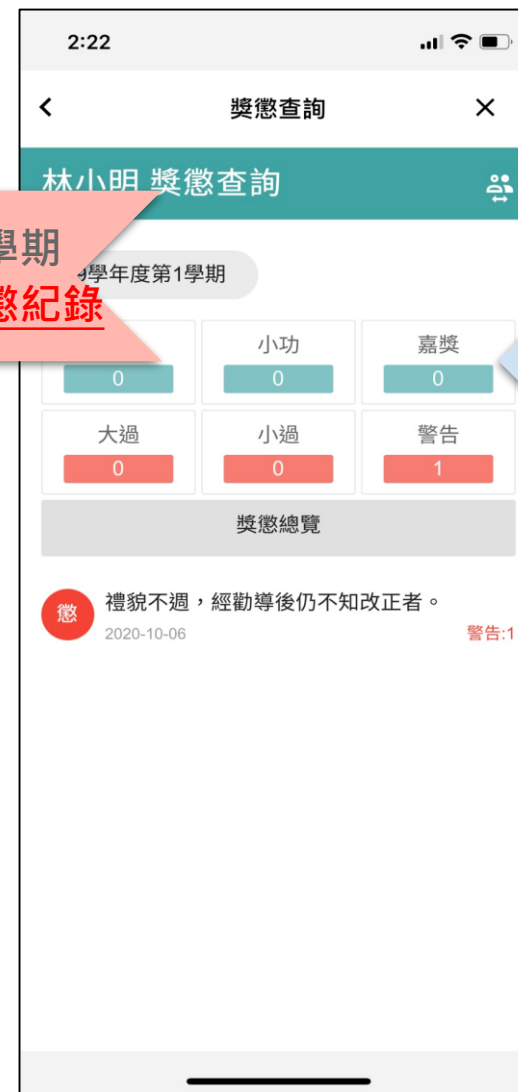
篩選日期

2. 下拉選單，可切換學期  
以選擇想查看的**缺曠紀錄**



3. 篩選日期  
查看「**缺曠紀錄**」

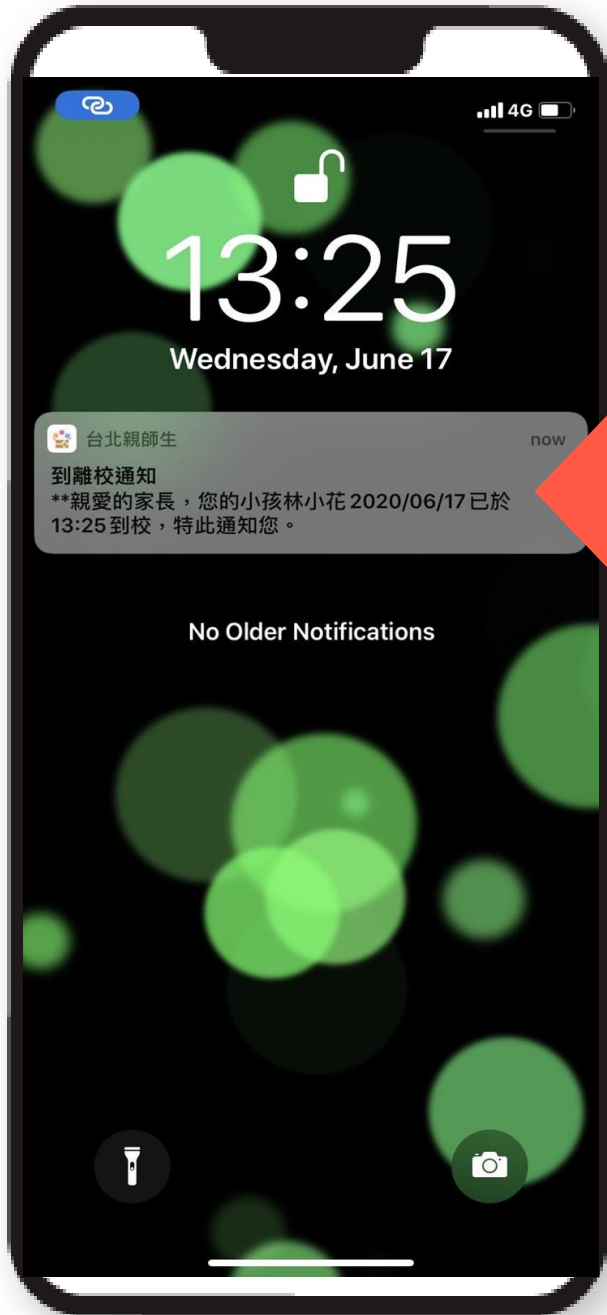
# 如何進行獎懲查詢?



# 4.

## 到離校紀錄 操作介紹與說明





系統主動推播

1. 學生到校 / 離校刷卡，推播致家長手機，即時掌握到校狀況



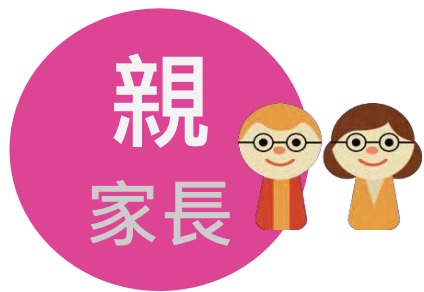
家長查詢

2. 查看完整到校 / 離校時間  
針對單一日期查找

# 到離校紀錄

1.

- 採用教育局的到離校刷卡系統
- 無須需要額外支付簡訊費用
- 家長登入 APP 即完成註冊
- APP 主動推播機制
- 快速且清晰地瀏覽到離校時間
- 掌握孩子的上下學安全情況



# 如何使用 到離校功能?

1. 完成親子綁定
2. 下載且登入酷課 APP
3. 學生刷卡，家長即可收到推播!

**!** 到離校記錄查詢維系統批次傳送，與實際刷卡有10分鐘時間差。若查無您的刷卡紀錄，請稍後再進行查看。

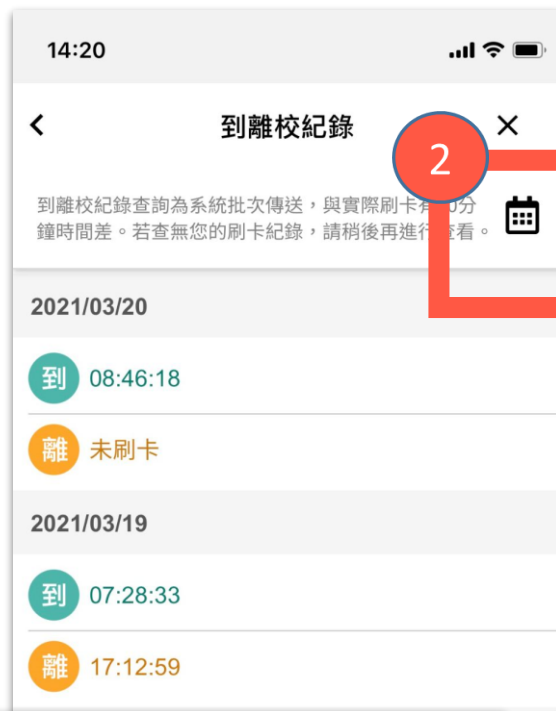




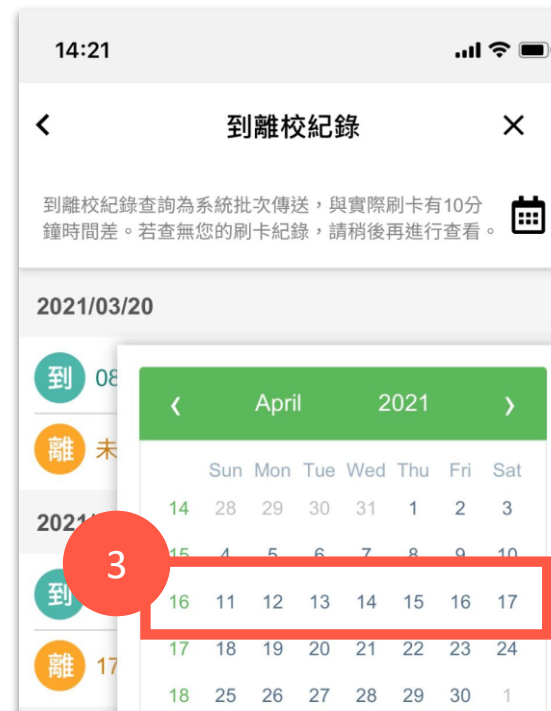
# 想要查看 某一天的到離校紀錄?



1. 點選  
「到離校紀錄」模組



2. 點選  
「日曆」功能



3. 選擇  
「日期區間」

3.





# 5.

## 掃碼登記模組 操作介紹與說明

親  
家長



# 家長如何使用 掃碼登記簽到/簽退?



輕鬆**五**步驟：

1. 開啟掃碼登記模組
2. 對準現場 QR Code
3. 選擇身份
4. 進行簽到
5. 結束簽退

1.

親  
家長



# 家長如何使用 掃碼登記簽到/簽退?

「<https://checkin-test.tp.edu.tw>」網頁  
指出：  
報到成功！

報到成功訊息

確定



家長啟動酷課 App 掃碼，進行身份確認，進行報到。

2.



# 6.

## 校園官網訂閱 操作介紹與說明

# 校園官網訂閱

親  
家長



師  
教師



生  
學生



親師生皆可在校園官網訂閱模組  
查看公告及訂閱有興趣的頻道。

The screenshot shows the COOC website interface. At the top left is the logo 'COOC 臺北酷課雲 Taipei CooC-Cloud'. To its right is a button '了解防疫不停學'. Further right are navigation options for 'TC' and '預設'. On the far right, the user profile '王曉明 臺北市私立日間部學校' is displayed. The main content area is titled '智慧校園服務'. Below this, there are two tabs: '訊息中心' and '校園官網訂閱', with the latter highlighted by a red box. Under the '校園官網訂閱' tab, there is a list of news items with their dates, all from 2021/04/26:

新聞標題	日期
全國國民小學五人制飛盤爭奪錦標賽	臺北市教育局 2021/04/26
事後新聞稿1100426 景興國小-青銀共學、老少共好-結合藝術教育與遊戲...	臺北市教育局 2021/04/26
事後新聞稿1100426啟聰學校-臺北市立啟聰學校104周年校慶-人人是選手	臺北市教育局 2021/04/26

At the bottom of this section is a button labeled '更多公告'.

The screenshot shows the COOC mobile app interface. At the top, the user profile '劉子仁 臺北市國小測試學校' is visible. Below the profile are several service icons: '學生請假', '線上點名', '班級聯絡簿', and '成績查詢'. Further down are '回條調查表' and '校園繳費系統'. Below these are several menu items with right-pointing arrows: 'E酷幣', '酷學習教學平台', and '數位學習資源'. At the bottom, there is a red-bordered box containing the text '校園官網訂閱' and a blue link '前往訂閱'. Below this box is the text '立即訂閱教育局和學校官網最新公告,重'.

1.

親  
家長



師  
教師



生  
學生



# 如何訂閱/取消訂閱 校園官網訂閱?



1. 點選  
「查看更多」



2. 點選  
「訂閱設定」



3. 點選 ⊕  
「訂閱頻道」

APP 版

2.

親  
家長



師  
教師



生  
學生



# 如何訂閱/取消訂閱 校園官網訂閱?

網頁版

智慧校園服務

1 校園官網訂閱

更多公告

1. 點選 校園官網訂閱  
選擇「更多公告」

校園官網訂閱 (406)

2 訂閱設定

2. 點選  
「訂閱設定」

訂閱設定

3 訂閱頻道

3. 點選 ⊕  
「訂閱頻道」

3.



# 7.

## 班級聯絡簿 操作介紹與說明



親  
家長



# 多個小孩如何切換班級聯絡簿？

COCC 班級聯絡簿



吳三寶  
臺北市國小測  
試學校

1. 點選此處  
進行身分切換

首頁 > 班級聯絡簿

閱覽

本班聯絡簿

行事曆

搜尋

額外照護者設定

Q&A

今日聯絡簿

2021年8月

週五 >

今

週一	週二	週三	週四	週五	週六	週日
16	17	18				

2. 選擇  
要查看的小孩

203 吳◎◎

資訊二忠 林小明

資訊二忠 吳二寶

五年三班 吳三寶

登出

## 今日通知事項

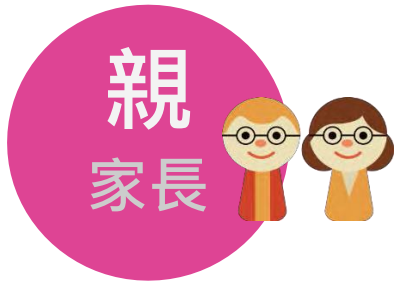
08/23 · 帶暑假作業 I	導師
08/23 · 帶暑假作業 II	導師
08/25 · 帶莫氏筆記本	健康老師
08/23 · 莫里斯的第一次小考	健康老師
08/24 · 莫里斯的第二次小考	健康老師

## 今日未完成事項

無

## 考試成績

8/19國語: 93



# 家長如何查看聯絡簿？

※本功能情境為「開啟」本班聯絡簿模組

班級聯絡簿

吳三寶  
臺北市國小測  
試學校

首頁 > 班級聯絡簿

今日聯絡簿

2021年8月

< 8/20 週五 >

今天

閱覽

本班聯絡簿

行事曆

搜尋

額外照護者設定

Q & A

週一	週二	週三	週四	週五	週六	週日
16	17	18	19	20	21	22

今日通知事項

08/23 · 帶暑假作業 I	導師
08/23 · 帶暑假作業 II	導師
08/25 · 帶莫氏筆記本	健康老師
08/23 · 莫里斯的第一次小考	健康老師
08/24 · 莫里斯的第二次小考	健康老師

今日未完成事項

無

考試成績

8/19國語: 93

8/20國語: 96

導師叮嚀

表現很好繼續維持!

家長回覆

家長回覆

謝謝老師孜孜不倦的教誨，三寶會繼續維持的！

此訊息將於明日 2021/08/23 06:00 發佈，在發佈時間前，不限次數修改。

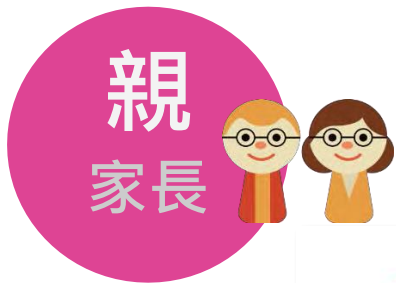
蓋章

1. 點選閱覽  
「本班聯絡簿」

2. 查看  
班級聯絡簿內容

3. 填寫  
「家長回覆」

4. 記得點選  
「簽章」



# 家長如何查看行事曆？

COCC 班級聯絡簿

吳三寶  
臺北市國小測  
試學校

2. 查看一週  
班級通知事項

行事曆

2021年8月 < 8/23 週一 >

本週

3. 查看  
「未完成事項」

1. 點選閱覽  
「行事曆」

閱覽

本班聯絡簿

行事曆

搜尋

額外照護者設定

Q&A

週一

23

當日事項

- 帶暑假作業 I
- 帶暑假作業小畫冊
- 莫里斯的第一次小考

未完成事項

- 帶暑假作業 I

週二

24

當日事項

- 莫里斯的第二次小考

週三

25

當日事項

- 帶莫氏筆記本

週四

26

當日事項

- 帶莫氏筆記本 II

週五



# 家長如何設定額外照護者？



※本功能情境為「開啟」本班聯絡簿模組



吳三寶  
臺北市國小測  
試學校

首頁 > 班級聯絡簿

閱覽

本班聯絡簿

行事曆

搜尋

額外照護者設定

Q&A

額外照護者設定

\*學生的額外照護者最多為兩位

額外照護者姓名

電子郵件信箱

功能

2. 點選  
「新增」設定Email

新增

1. 點選閱覽  
「額外照護者設定」

※ 設定額外照護者接收的電子郵件信箱，  
可以收到當日的聯絡簿通知事項，  
適用於家長以外需要查看聯絡簿的對象。

※ 每位學生最多可設定兩組接收信箱。

新增額外照護者

姓名：

急得寶美語

電子郵件信箱：

abc@gmail.com

確定

3. 輸入「姓名」  
及「電子郵件信箱」



# 8.

## 調查表回條 操作介紹與說明



# 如何使用 調查表回條的填答功能?

臺北市校園單一身分驗證服務

歡迎使用  
請輸入您的使用者名稱與密碼：

test01102

.....

[重設密碼](#) [忘記帳號、密碼?](#)

登入

親子帳號申請

行政教師  
建立調查表

審核者/  
代理人

家長填答

1.



# 如何使用 調查表回條的填答功能?

親愛的家長  
畢業地點調查(採自由方式)  
國內 或國外

填寫身份：連子忠的家長  
調查時間：2021.04.25 - 2021.05.02

---

**1. 畢業旅行地點是否要去國外**  
畢業旅行地點國外  
單選、必填

是，我同意  
 不，我不同意

**2.** 截止前您可以修改內容再次送出，調查結束後就不得再行修改。



# 如何使用 調查表回條的填答功能?

家長填答調查表之後  
送出,截止前可再修改

授專						
Q&A	畢業地點調查(採自由方式)	連子忠的家長	今天 19:00	2021/05/02 23:00	調查中	<a href="#">更改填答</a>
	班上要子要...		今天	2022/05/31		





# 客服聯繫方式

臺北市數位學習教育中心

電話：(02)2753-5316 轉250

信箱：[coocservice@tp.edu.tw](mailto:coocservice@tp.edu.tw)

服務時間：週一至週五 08:00-17:00 (上班時間)